



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Smēķēšanas produktu reklāmas ierobežojumu uzraudzības rezultāti 2025.gadā

PTAC darbības:

- **«Konsultē vispirms» principa ievērošana:** Preventīvā uzraudzība, konsultācijas.
- **Monitorings:** Kopš 2024.gada septembra pārbaudīti vairāk kā 2 000 sociālo tīklu profili
- **Administratīvās lietas:** Tiek uzsāktas, ja pārkāpumi netiek novērsti labprātīgi, tie ir sistemātiski un būtiski.

2025.gadā turpinās darbs pie iepriekšējos gados pieņemto PTAC lēmumu uzraudzības un tiesvedības:

- 04.03.2025. tiesa noraidīja SIA COSS pieteikumu par PTAC 28.06.2024. lēmuma Nr.9-pk atcelšanu. Šobrīd ir apelācijas tiesvedība.
- SIA Nord Snus lietā pieņemtais PTAC lēmums netika pārsūdzēts. Komersants veic lēmumā uzliktās soda naudas 50 000 apmērā apmaksu.

Monitorings:

- Tiek veikts regulāri
- Fokuss uz sociālo tīklu profilu izpēti
- Pirms monitoringa uzsākšanas atlasīti atslēgas vārdi, #tēmturi, frāzes, pārbaudīta sociālo tīklu popularitāte un pielietojums
- Katru mēnesi tiek apkopoti un analizēti iegūtie dati



Rezultāti / tendencies:

- Latvijas personu profilos nav identificēti pārkāpumi
- Ir pārkāpumi ārvalstu sociālo tīklu profilos, daži no tiem iespējams adresēti arī Latvijas patērētājiem

Preventīvās uzraudzības lietās konstatētais:

- **Aizliegtās smēķēšanas produktu reklāmas:** komersantu vietnēs, sociālajos tīklos, publiskā vidē (āra kafejnīcas, parki, estrādes)
- **Speciālie piedāvājumi:** smēķēšanas produktu akcijas, izdevīgi pirkumi, atlaides u.c.
- **Smēķēšanas produkti piedāvāti kopā ar pārtikas aromatizētājiem, kas var radīt maldīgu priekšstatu par šo aromatizētāju izmantošanu**

Uzraudzības pasākumu rezultāti

Piemērs: tabakas aizstājējproduktu reklāmas interneta vidē

INTENSĪVI ATVĒSINOŠAS IZJŪTAS



5.99€*

*Rekomendējamā mazumtirdzniecības cena

VELO SLIM Cool Storm piedāvā vidēju nikotīna saturu un pazīstamu mentola garšu, bet ar vēl intensīvāk atvēsinošām izjūtām. Bundžiņā ir 18 spilventiņi.

Nikotīna sastāvs: 10.9mg/spilv.

Pašreizējiem nikotīna spilventiņu patērētājiem, kas vēlas uzņemt intensīvāku nikotīna stiprumu. Bet ar augsti atvēsinošu sajūtu.

NIKOTĪNA SPILVENTIŅU KATEGORIJA IEPAZINĒJIEM



3.99€*

*Rekomendējamā mazumtirdzniecības cena

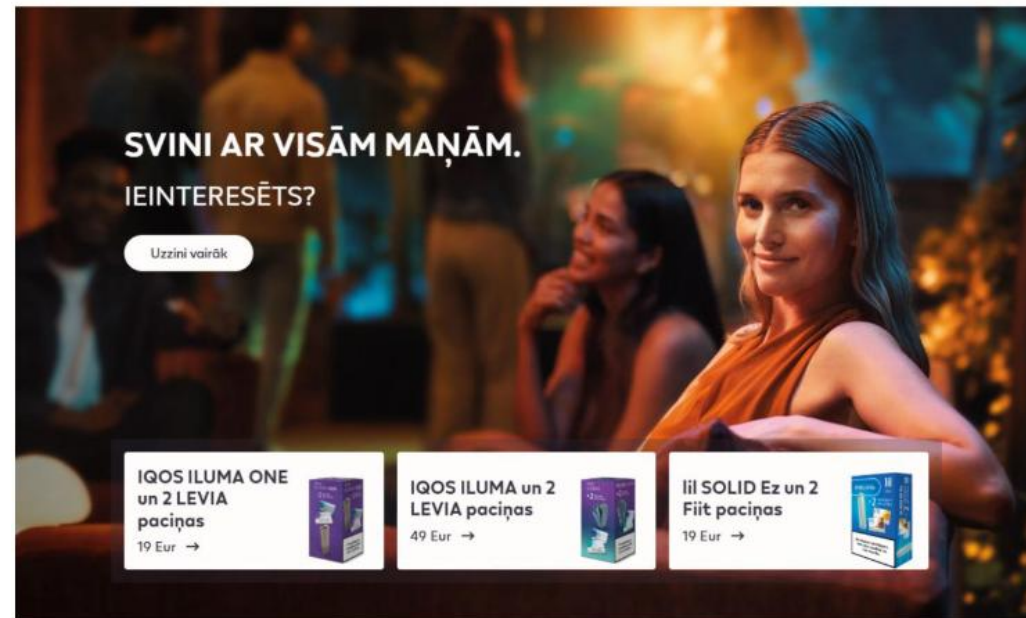
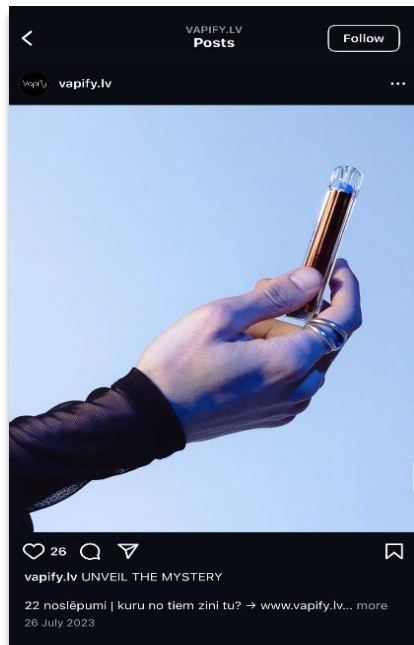
VELO MINI ir mazāks nikotīna spilventiņš lielākam komfortam un diskretumam. Bundžiņā ietilpst 15 nikotīna spilventiņi.

Nikotīna sastāvs: 6mg/spilv.

 Iesājiem nikotīna patērētājiem, kas vēlas izmēģināt ko jaunu.

Uzraudzības pasākumu rezultāti

Piemērs: elektronisko smēķēšanas ierīču reklāmas komersantu vietnēs un sociālajos tīklos



Uzraudzības pasākumu rezultāti

Piemērs: elektronisko smēķēšanas ierīču reklāmas publiskā vidē –
Mežaparka estrādē, Arkādijas parkā, kafejnīcā Vecrīgā



Uzraudzības pasākumu rezultāti

Piemērs: tirdzniecības vietās tiek piedāvāts iegādāties aromatizētās pārtikas piedevas, kas pielāgoti lietošanai elektroniskajās cigaretēs un aromterapijas difuzoros



PTAC tiesības bloķēt tīmekļa vietnes:

- Tiek izmantotas, ja nav citi efektīvi līdzekļi, kā panākt pārkāpuma novēršanu
- Bloķēšanas lēmumu izpilda vairāk nekā 100 elektronisko sakaru komersantu, kas nodrošina piekļuves pakalpojumu
- Bloķēšanas lēmumu var pārsūdzēt jebkurš elektronisko sakaru komersants un trešā persona
- Vienas tīmekļa vietnes bloķēšana ir resursu ietilpīgs un dārgs process (izmaksas elektronisko sakaru nozarē var sasniegt līdz pat 10 000 EUR), kas skar daudzu personu tiesības un tiesiskās intereses. Līdz ar to bloķēšanas lēmumam ir jābūt rūpīgi izvērtētam un pamatotam

Piemērs: 2025.gadā PTAC pieņēma lēmumu bloķēt interneta veikalu **ormebeles.eu**

Galvenie iemesli:

- Komersants ignorēja PTAC prasības pārtraukt vietnes darbību;
- Lai gan komersanta saimnieciskā darbība bija apturēta, tomēr vietnē bija iespējams veikt pasūtījumus;
- Liels skaits patērētāju sūdzību par neveiktām piegādēm, nesaņemtu naudas atmaksu, grūtībām sazināties ar komersantu

Problemātika:

- **Komersanti, cenšoties apiet Tabakas likumā noteikto aizliegumu elektronisko cigarešu aromatizētājiem, kopā ar elektroniskajām cigaretēm piedāvā / reklamē patērētājiem pārtikas produktu aromatizētājus. Šie aromatizētāji nav aizliegti un tos drīkst likumīgi tirgot.**
- **Komersantu dažādā izpratne un interpretācija par Tabakas likuma prasībām un ierobežojumiem.** Daži piemēri:

«Atbilstoši Patērētāju tiesību aizsardzības likumam vietnēs drīkst sniegt informāciju par smēķēšanas produktu galvenajām īpašībām, tajā skaitā cenu. Komersantu izpratnē tā nav reklāma Tabakas likuma izpratnē».

«Tabakas likumā noteiktais aizliegums attēlot reklāmā personas smēķējam neattiecas uz veipošanu. Ja persona nav redzama ieelpojot tabakas dūmus, tad tas ir iztvaikošanas process, nevis smēķēšana».



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

PALDIES!