

Veselības ministrijas
un
Latvijas Pacientu pieredzes asociācijas

SADARBĪBAS MEMORANDS

Rīgā, 2024.gada 20.martā

Preambula

Nemot vērā, ka cilvēkpieredze jeb pacientu un darbinieku pieredze ir veselības aprūpes kvalitātes definīcijas komponente un tās neatņemama sastāvdaļa līdzās pacientu drošībai un klīniskajiem rezultātiem, ir svarīgi veicināt savstarpējo sadarbību veselības aprūpes kvalitātes attīstības ietvaros starp Veselības ministriju un Latvijas Pacientu pieredzes asociāciju (turpmāk - LPPA).

LPPA ir vadošās cilvēkpieredzes organizācijas pasaulē The Beryl Institute afiliētā asociācija, kuras mērķis ir veicināt visu veselības nozarē iesaistīto izpratni par cilvēkpieredzes nozīmi veselības aprūpes kvalitātes veicināšanā.

Lai veicinātu cilvēkpieredzes nozīmes izpratni veselības aprūpē Latvijā, LPPA un Veselības ministrija (turpmāk kopā – Sadarbības partneri) vienojas noslēgt sadarbības memorandu.

Memoranda mērķis

Šī sadarbības memoranda mērķis ir uzlabot cilvēkpieredzi jeb pacientu un veselības aprūpes darbinieku pieredzi Latvijas veselības nozarē.

Pušu sadarbība

1. Sadarbības partneri vienojas veicināt lielāku izpratni veselības nozarē par organizācijas kultūras un iekļaujošas līderības nozīmi; pacientu, viņu tuvinieku un darbinieku iesaistes ieguvumiem lēmumu pieņemšanā; taisnīguma un vienlīdzīguma principiem pakalpojumu nodrošināšanā; pacientu un darbinieku izglītošanas lomu labāku klīnisko rezultātu sasniegšanā; labbūtības ietekmi augstāku rezultatīvo rādītāju sasniegšanā.
2. Veselības ministrija apņemas veicināt ārstniecības iestādes ieviest rīkus pacientu un darbinieku pieredzes apkopošanai ar mērķi analizēt pacientu un darbinieku atgriezenisko saiti par pieredzi ārstniecības iestādē. Iegūtie dati tiks izmantoti nacionālās veselības attīstības un kvalitātes plānošanā un ārstniecības iestādēm – uzlabojumu vadībā. LPPA apņemas piedalīties pacientu un darbinieku pieredzes apkopošanas rīku izstrādē, nodrošinot profesionālas konsultācijas un labās prakses piemērus.

3. Sadarbības partneri apņemas veicināt izglītojošas aktivitātes veselības nozares dalībniekiem par cilvēkpieredzes uzlabošanas nozīmi un tās komponentēm, kas palīdz ieviest uz personu centrētu veselības aprūpi (kultūra un līderība; infrastruktūra un pārvaldība; darbinieku iesaiste; politika un mērījumi; vide un viesmīlība; inovācijas un tehnoloģijas; pacientu, ģimenes un kopienu iesaiste; kvalitāte un klīniskā ekselence).
4. Veselības ministrija apņemas savlaicīgi sniegt informāciju par plānotajām izmaiņām normatīvajos regulējumos, nozares politiskajos dokumentos un tiesību aktos, kas ietekmē pacientu un veselības aprūpes darbinieku pieredzi.
5. Sadarbības ietvaros Veselības ministrija apņemas:
 - 5.1. iesaistīt LPPA pārstāvjus lēmumu pieņemšanas procesā, darba grupās, informatīvās kampaņās un citos nozīmīgos pasākumos kopīgā mērķa sasniegšanai;
 - 5.2. organizēt periodiskas tikšanās par aktualitātēm;
 - 5.3. aicināt Slimību profilakses un kontroles centru un atbilstošajām padotības iestādēm aktīvi sadarboties ar LPPA cilvēkpieredzes uzlabošanā;
 - 5.4. kopīgi sadarboties Nacionālās veselības aprūpes kvalitātes stratēģijas izstrādē, piesaistot Pasaules Veselības organizāciju.

Noslēguma jautājumi

Sadarbības memorands stājas spēkā, kad to parakstījušas abas Puses.

Sadarbības memorands var tikt grozīts, Pusēm savstarpēji vienojoties.

Šis Sadarbības memorands ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

Veselības ministrs	(paraksts*)	Hosams Abu Meri
Latvijas Pacientu pieredzes asociācijas priekšsēdētāja	(paraksts*)	Vita Šteina
Latvijas Pacientu pieredzes asociācijas locekle	(paraksts*)	Austra Straume