#jauta

Kā ar pētījumu starpniecību uzlabot pacientu drošību Anglijā

Rozija Benīvorta,

Veselības aprūpes drošības daļas galvenā pētniece,

Apvienotā Karaliste

Veselības ministrija

Slimību profilakses un kontroles centrs

Latvijas Ārstu biedrība

NACIONĀLAIS ATTĪSTĪBAS PLĀNS 2020

EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības struktūrfondi un Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

ESF projekts Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

Health Services Safety Investigations Body

Improving Patient Safety in England through Investigation

Dr Rosie Benneyworth, Chief Executive Officer

Healthcare Services Safety Investigation Branch

Veselības ministrija

Slimību profilakses un kontroles centrs

Latvijas Ārstu biedrība

NACIONĀLAIS ATTĪSTĪBAS PLĀNS 2020

EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības struktūrfondi un Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

ESF projekts Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

To err is human’

The problem is not bad people in health care – it is that good people are working in bad systems that need to be made safer

Veselības ministrija
Slimību profilakses un kontroles centrs
Latvijas Ārstu biedrība
NACIONĀLAIS ATTĪSTĪBAS PLĀNS 2020
EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības struktūrfondi un Kohēzijas fonds
IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ
ESF projekts Nr. 9.2.3.0/15/I/001 “Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros”.

Patient Safety in the NHS

- 5945 patients in England reported to have serious, life changing harm in the year to March 2021
- £2.26 billion – the direct cost to the NHS of clinical negligence in 2020/21
- 237 million medication errors in England annually consuming 181626 bed days

https://www.nhsconfed.org/publications/patient-safety-healthcare-products-and-services

ESF projekts Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

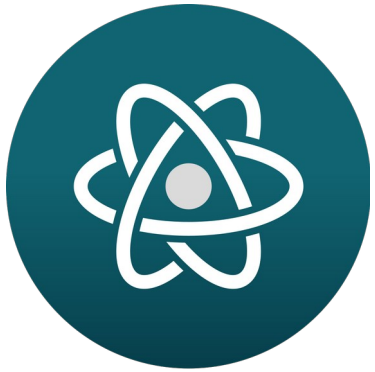
What is the impact on health and care professionals?

Veselības ministrija
Slimību profilakses un kontroles centrs
Latvijas Ārstu biedrība
NACIONĀLAIS ATTĪSTĪBAS PLĀNS 2020
EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības struktūrfondi un Kohēzijas fonds
IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ
ESF projekts Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

About us

Independent safety investigations in NHS-funded care

Do not apportion blame or liability



Focus on system-level (policy and regulatory) change

Professionalise the patient safety investigator role

ESF projekts Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

Our approach

Wide ranging expertise from safety-critical industries

Multidisciplinary and inclusive teams; patient and family involvement

Focus on learning not blame to reduce further risk of harm

Transparent and collaborative to support learning

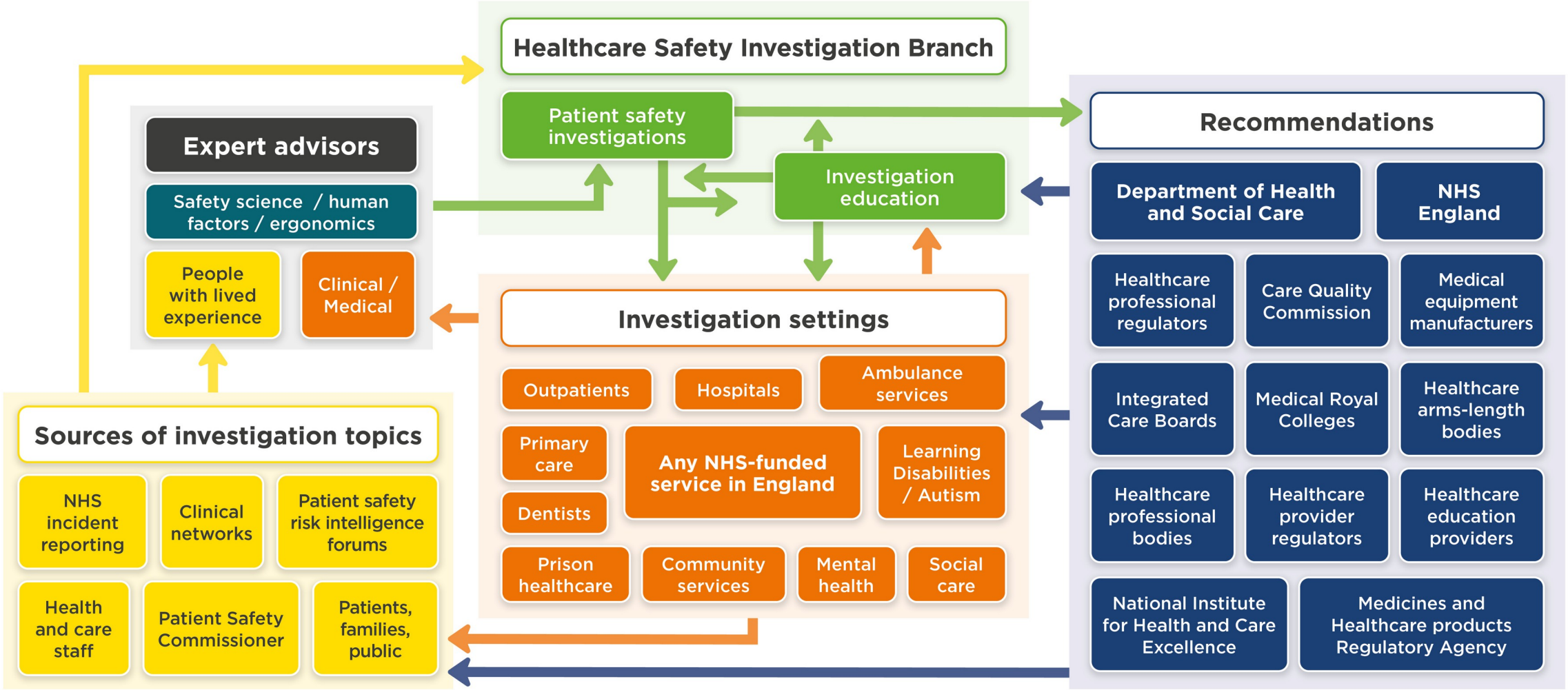
ESF projekts Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

HSIB's investigation programmes

National investigations programme	Maternity investigations programme
2016 Directions – core purpose of HSIB	**2018** Directions – additional specific programme
Diverse range of healthcare services and safety risks	Explicit focus on NHS maternity services in England
Criteria: we decide • scale of risk and harm • potential for learning to prevent future harm • impact on individuals and public confidence in the healthcare system	**Criteria: set for us** • RCOG Each Baby Counts programme • Direct maternal deaths • Indirect maternal deaths while pregnant or within 42 days of giving birth
Up to **30** investigations a year	Circa **1000** investigations a year
Do not replace local investigations	Replaces the local investigation
Recommendations made to healthcare and beyond	Recommendations made only to the trust
Reports published on HSIB website	Reports belong to the family and the trust

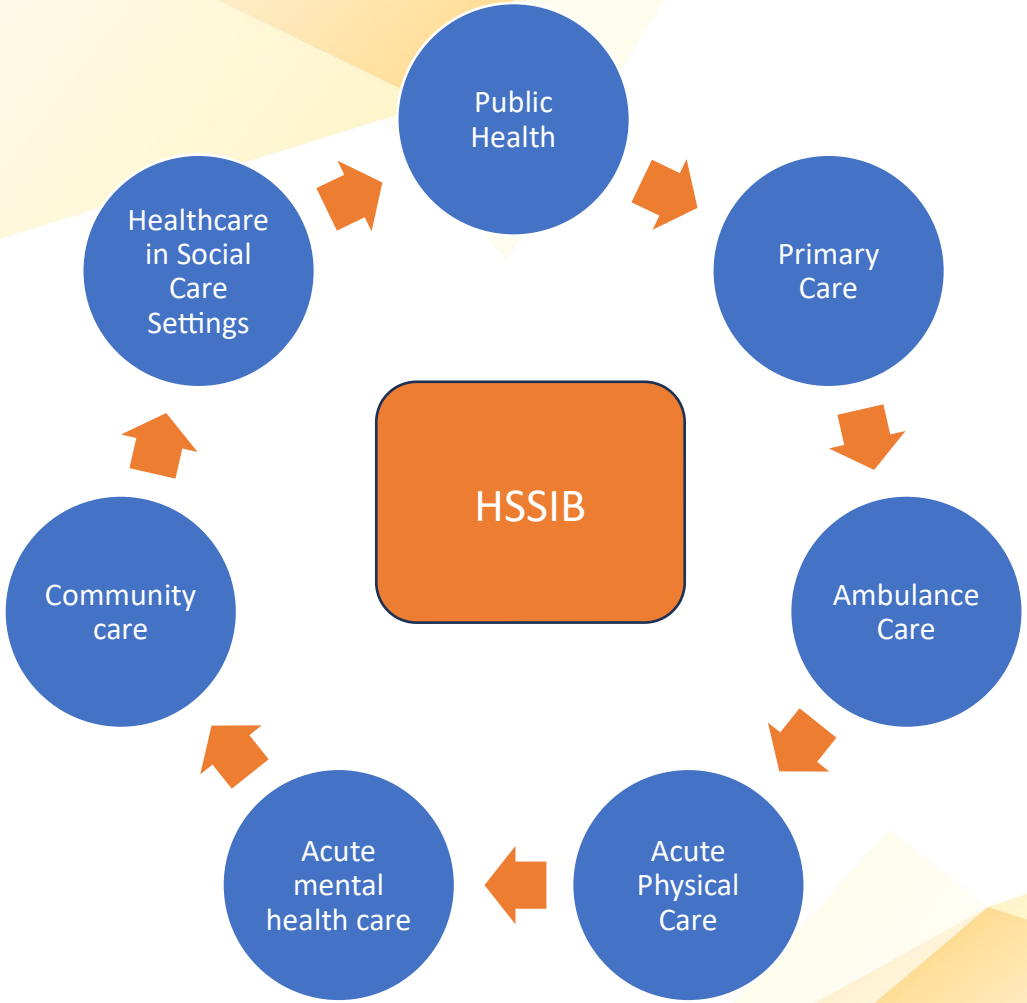
ESF projekts Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

Our role in the English patient safety system



Veselības ministrija
Slimību profilakses un kontroles centrs
Latvijas Ārstu biedrība
NACIONĀLAIS ATTĪSTĪBAS PLĀNS 2020
EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības struktūrfondi un Kohēzijas fonds
IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ
ESF projekts Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

HSSIB can investigate at the interfaces between care sectors



Veselības ministrija
Slimību profilakses un kontroles centrs
Latvijas Ārstu biedrība
NACIONĀLAIS ATTĪSTĪBAS PLĀNS 2020
EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības struktūrfondi un Kohēzijas fonds
IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ
ESF projekts Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

Some positive impacts from our investigation reports and recommendations

New professional guidance to improve the diagnosis of aortic dissection

Authorised engineers for hospital oxygen systems must now maintain an approved professional registration

Improvements to providers' management of outpatients to reduce missed appointments

Safer use of fetal heart rate monitoring equipment in hospital maternity units

Measures to ensure the safe and effective delivery of telephone triage for future healthcare emergencies

Providers are using HSIB investigation techniques for their own investigations

Increased standardisation of common safety critical steps in the National Safety Standards for Invasive Procedures

Work is underway to improve medications safety in paediatrics care

Veselības ministrija
Slimību profilakses un kontroles centrs
Latvijas Ārstu biedrība
NACIONĀLAIS ATTĪSTĪBAS PLĀNS 2020
EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības struktūrfondi un Kohēzijas fonds
IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ
ESF projekts Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

Health Service Safety Investigations Body

Learning from failure: the need for independent safety investigation in healthcare

Carl Macrae[1] and Charles Vincent[2]

Public Administration - Sixth Report
Investigating clinical incidents in the NHS

Learning not blaming

The government response to the Freedom to Speak Up consultation, the Public Administration Select Committee report 'Investigating Clinical Incidents in the NHS', and the Morecambe Bay Investigation

The National Health Service Trust Development Authority (Healthcare Safety Investigation Branch) Directions 2016

A new national safety investigator for healthcare: the road ahead

Carl Macrae and Charles Vincent

Health and Care Act 2022

HSIB

Health Services Safety Investigations Body

Veselības ministrija
Slimību profilakses un kontroles centrs
Latvijas Ārstu biedrība
NACIONĀLAIS ATTĪSTĪBAS PLĀNS 2020
EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības struktūrfondi un Kohēzijas fonds
IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

ESF projekts Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

Why safety management systems?

- The continuous improvement of patient safety is a priority for all modern healthcare systems.

- Despite improvements, there are reoccurring patient safety problems, suggesting that learning isn't being sufficiently embedded and sustained.

- Aerospace, aviation, rail, shipping, nuclear, defence, oil and gas industries have one thing in common: they use safety management systems to manage safety well.

ESF projekts Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

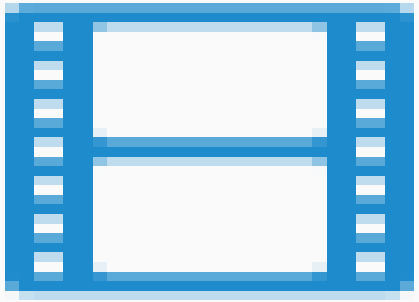
Our investigation








ESF projekts Nr. 9.2.3.0/15/I/001 “Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros”.



ESF projekts Nr. 9.2.3.0/15/I/001 “Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros”.

Questions?

Veselības ministrija
Slimību profilakses un kontroles centrs
Latvijas Ārstu biedrība
NACIONĀLAIS ATTĪSTĪBAS PLĀNS 2020
EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības struktūrfondi un Kohēzijas fonds
IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

ESF projekts Nr. 9.2.3.0/15/I/001 "Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros".

#jauta

CILVĒKS - LATVIJAS VESELĪBAS NOZARES VĒRTĪBA

2023. gada 28. septembrī

Veselības ministrija

Slimību profilakses un kontroles centrs

Latvijas Ārstu biedrība

NACIONĀLAIS ATTĪSTĪBAS PLĀNS 2020

EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Savienības struktūrfondi un Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

ESF projekts Nr. 9.2.3.0/15/I/001 “Veselības tīklu attīstības vadlīniju un kvalitātes nodrošināšanas sistēmas izstrāde un ieviešana prioritāro veselības jomu ietvaros”.