

Darba grupa pamatnostādņu „Cilvēkresursu attīstība veselības aprūpē 2014.-2020.gadam”

Protokols Nr.2

Rīgā

2013.gada 24.oktobrī

Sanāksme notiek: Veselības ministrijā, Brīvības ielā 72

Sanāksmes sākums: plkst.13.00

Sanāksmes beigas: plkst. 15.20

Sanāksmi vada: **D.Mūrmane-Umbraško** – VM valsts sekretāra vietniece stratēģiskās plānošanas un finanšu jautājumos

Sanāksmē piedalās:

Jevgēņijs Kalējs	Latvijas Slimnīcu biedrības valdes priekšsēdētājs
Arta Mackeviča	VSIA „Paula Stradiņa Klīniskā universitātes slimnīca” Personāla vadības departamenta direktore
Aldis Rozenbergs	VSIA „Paula Stradiņa Klīniskā universitātes slimnīca” Attīstības biroja vadītājs
Valdis Keris	Latvijas Veselības un sociālās aprūpes darbinieku arodbiedrības priekšsēdētājs
Jolanta Zālīte	Latvijas Māsu asociācijas prezidente
Ina Mežiņa-Mamajeva	Latvijas Universitātes Medicīnas fakultātes lektora p.i.
Daina Brūvele	Latvijas Ārstniecības un aprūpes darbinieku arodsavienības priekšsēdētāja
Atis Mārtiņsons	Nacionālais veselības dienesta Ārstniecības pakalpojumu departamenta direktors
Maija Radziņa	Latvijas Jauno ārstu asociācijas valdes priekšsēdētāja, Latvijas Ārstu biedrības valdes locekle
Andis Paeglītis	VSIA „Paula Stradiņa Klīniskā universitātes slimnīca” Zobārstniecības un sejas ķirurģijas centra vadītājs, Latvijas Zobārstu asociācijas valdes loceklis
Kristīne Golubeva	VSIA "Bērnu klīniskās universitātes slimnīca" Personāla vadības daļas vadītāja vietniece
Anda Nulle	VSIA "Nacionālais rehabilitācijas centrs "Vaivari"" valdes priekšsēdētāja
Kitija Blumfelde	Latvijas Farmaceitu biedrības prezidente
Ilzes Binovska	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta direktora vietniece administratīvajos jautājumos
Iveta Kalnīte	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta Kvalitātes un personāla vadības departamenta vadītāja
Uģis Muskovs	SIA "Vidzemes slimnīca" valdes priekšsēdētājs
Eva Beriņa	SIA "Vidzemes slimnīca" Personāla nodaļas vadītāja
Edvīns Striķis	SIA „Liepājas slimnīca” valdes loceklis
Liene Busele	SIA „Liepājas slimnīca” valdes locekle
Kristīne Kļaviņa	Veselības ministrijas Stratēģiskās plānošanas nodaļas vadītāja
Biruta Kleina	Veselības ministrijas Veselības aprūpes departamenta direktora vietniece

Darba kārtība:

1. Prezentācija: Personāla plānošanas principi SIA „Vidzemes slimnīca” (E.Beriņa, U.Muskovs).
2. Personāla plānošanas principi SIA „Liepājas reģionālā slimnīca” (E.Striks)
3. Prezentācija: Māsu plānošanas principi (J.Zālīte)
4. Diskusija

1. **Prezentācija: Personāla plānošanas principi SIA „Vidzemes slimnīca” (E.Beriņa, U.Muskovs) – prezentācijas materiāls pielikumā**

Viedokļi un secinājumiV.Keris

- Norāda, ka jāvērtē SIA „Vidzemes slimnīca” plānošanas principa piemērotība plānojot nozares cilvēkresursus kopumā, jo SIA „Vidzemes slimnīca” attieksme pret dažādām personāla grupām nav homogēna, tiek izmantoti atšķirīgi plānošanas nosacījumi (aprūpes personāls dienas stacionārā, ambulatorajā daļā), personāla plānošanas politika ir vērsta uz slimnīcas prioritātēm un nesniedz priekšstatu par plānošanas principiem slimnīcā kopumā.

- Vērš uzmanību, ka slimnīcas darbības efektivitātes rādītāji būtu jāievēro gan no pacientu, gan medicīnas personāla drošības viedokļa, jo pretējā gadījumā rodas personāla pārslodze, kas veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanā nav pieļaujama. Norāda, ka personāla motivācijā pastāv dažādas metodes, kas liek personālam stādāt arvien ātrāk un ar pieejamajiem resursiem veikt ar vien lielāku darba apjomu, tomēr šādas metodes nav ilgtspējīgs risinājums, ko izmantot cilvēkresursu plānošanā veselības nozarē.

M.Radziņa

- pārstāvēt Latvijas Ārstu biedrību informē, ka Latvijas Ārstu biedrība ir gatava veikt pētījumu un izstrādāt metodoloģiju cilvēkresursu plānošanai, ja Veselības ministrija to finansēs.

- vērš uzmanību, ka 2008.gadā tika veikts pētījums par ārstniecības personu darba organizāciju.

D.Mūrmane-Umbraško

- Norāda, ka pētījuma veikšana dotajā brīdī nav iespējama, jo tas prasa laiku un Veselības ministrijai ir ierobežoti finanšu resursi.

- Pauž atbalstu SIA „Vidzemes slimnīca” izstrādātajam personāla plānošanas modelim kopumā, ņemot vērā, ka tā metodoloģija izriet no šobrīd spēkā esošiem politikas plānošanas dokumentiem.

- Atbalsta minētās plānošanas metodes pielietošanu ārstu specialitāšu plānošanai. Norāda, ka paralēli jāvērtē citu valstu vidējie statistiskie rādītāji, jāanalizē nobīdes un, nepieciešamības gadījumā, jāveic korekcijas aprēķinos.

- Aicina darba grupu apsvērt iespēju idejiski atbalstīt piedāvāto plānošanas modeli, ņemot vērā, ka pārbaudītu plānošanas principu izmantošana ir būtiska plānojot un organizējot jauno speciālistu sagatavošanu un veidojot motivācijas sistēmu šo speciālistu piesaistīšanai un noturēšanai Latvijas veselības aprūpē. Norāda, ka politikas plānošanas dokumentā ir jāparedz mehānismi ne vien jauno speciālistu plānošanai, bet arī uzraudzībai un monitorēšanai.

2. Personāla plānošanas principi SIA „Liepājas reģionālā slimnīca”

E.Striks informē par personāla plānošanas principiem SIA „Liepājas slimnīca”:

- Pieeja līdzīga kā SIA „Vidzemes slimnīca”, tikai netiek izmantota punktu sistēma;
- Konsultatīvajā poliklīnikā ārsta pieņemšanas laiks - 15.min, ir datorizēts ārsta birojs, nosūtījumi tiek izsniegti elektroniski.
- Dienas stacionārā – tiek nodrošināta 12 stundu māsu dežūra, kam ir liela atdeve, uzlabojas aprūpes kvalitāte, tāpēc šādu darba režīmu plānots ieviest visā slimnīcā. Trūkums - apgrūtinājums darbiniekiem no transporta viedokļa (izmaksas, laiks ceļā).
- Slimnīcas nodaļās – vidēji 30 gultas, 1 ārstam 10 pacienti. Nodaļā parasti strādā 3 ārsti, virsārsts un rezidents. Ārstēšanās ilgums stacionārā ar valdes lēmumu noteikts 5 dienas, neiroloģijā 12 dienas, ja nepieciešams ilgāks ārstēšanās laiks, jābūt speciālai kvalitātes nodaļas atļaujai.
- Virsmāsa – neveic ārstniecisko darbu, tomēr ir atļautas dežūras.
- Māsu postenī nodaļā - 4,5 māsu slodzes; dienas laikā nodaļā strādā 2 māsas un procedūru māsa, naktī – 1 māsa uz nodaļu.

3. Prezentācija: Māsu plānošanas principi (J.Zālīte) – *prezentācijas materiāls pielikumā*

Piedāvātie plānošanas principi:

- Primārajā veselības aprūpē – 2 māsas vienā ģimenes ārsta praksē;
- Sekundārajā ambulatorajā aprūpē – neskaidra plānošanas metodoloģija;
- Stacionārajā aprūpē – atbilstoši programmas "Cilvēkresursu attīstība veselības aprūpē 2006.-2015.gadam" (apstiprināta ar 06.11.2006. MK rīkojumu Nr.870) 12.pielikumam.

Nolemts

- 1) Ārstu specialitāšu plānošanā, kā vienu no plānošanas principiem izmantot SIA „Vidzemes slimnīca” prezentēto plānošanas principu;
- 2) Māsu nodrošinājuma plānošanai, t.sk. bērnu veselības aprūpē, organizēt atsevišķu sanāksmi (21.11.2013.);
- 3) Turpmāk darba grupā izskatīt cilvēkresursu plānošanas principus secīgi pa veselības aprūpes līmeņiem - primārā veselības aprūpe, sekundārā u.t.t.

Uzdevumi:

- 1) NMPD sagatavot un nākamajā darba grupas sanāksmē sniegt prezentāciju par personāla plānošanas principiem neatliekamajā medicīniskajā palīdzībā;
- 2) VM izsūtīt darba grupai papildināšanai, komentāru un priekšlikumu sniegšanai pamatnostādņu „Cilvēkresursu attīstība veselības aprūpē 2014.-2020.gadam” projekta sadaļu par situācijas izvērtējumu;
- 3) VM uzmeklēt 2008.gadā veikto pētījumu par ārstniecības personu noslogojumu un darba organizāciju, kā arī piedāvāt to darba grupai diskusijai kādā no nākamajām darba grupas sanāksmēm;
- 4) VM organizēt nākamo darba grupas sanāksmi 2013.gada 7.novembrī, plkst.13.00.

Sanāksmes vadītājs

D.Mūrmane-Umbraško

Sanāksmes sekretāre

D.Brante