



Veselības ministrija - sadarbības partneris. Pacientu viedoklis.

Liene Šulce-Rēvele
Pacientu ombuda valdes priekšsēdētāja



Pacientu skats uz sistēmu

- Kā pacienti šobrīd redz veselības aprūpi;
- Politikas plānošana un tās vērtējumi;
- Sadarbības pieredze;
- Sadarbība turpmāk - vēlamais;
- Vēlējumi turpmākai darbībai.

Pacients šobrīd

- **Pacients = Ikviens valsts iedzīvotājs;**
- **Kas nepieciešams?**
 - Pieejamība;
 - Efektivitāte, kvalitāte un drošība (risku vadība un apdrošināšana);
 - Sadarbība un saskarsme ar aprūpes sniedzēju;

Pacients šobrīd

- **Kāda ir pieredze - kas notiek praksē?**
 - Negatīva pieredze: rindas, zema maksātspēja, neinformētība, saskarsmes problēmas, kvalitātes problēmas, pēctecības trūkums, profilakses trūkums, neoficiāli maksājumi;
 - Pozitīva pieredze: labi spīciālisti, modernas tehnoloģijas, jauni pakalpojumi un informēšanas veidi =
 - **Kopumā - sistēma vērtējama nevienozīmīgi, vienotu standartu trūkums;**

Politikas plānošana, pozitīvais

- Medikamentu kompensācija +-
- Infrastruktūra, uzraudzība/kontrole, personāla motivācija, izglītība +-
- E- veselība + -
- Ārstniecības riska fonds +-
- Sabiedrības veselība +
- Kvalitāte - jauni kritēriji +
- Sociālās kampaņas +
- Māte un bērns +
- NMP - izsaukumu mazināšana - primārās aprūpes attīstība +



Sadarbības pieredze

- Dalība darba grupās;
- Viedokļu izteikšana, ieteikumi;
- Individuālas tikšanās;
- Kopīgas aktivitātes;
- Sadarbība ar padotības iestādēm;



Sadarbība turpmāk - vēlamais

- Biežāka/konstanta, plašāka pacientu pieredzes iesaiste darba grupās un diskusijās;
- Uzlabot atgriezenisko saikni;
- Kopīgas informācijas kampaņas, pētījumi;
- Finansējums, funkciju deliģēšana, kopīgi projekti;



Vēlējumi turpmākai darbībai

- Starpnozaru sadarbība, adekvāts veselības aprūpes budžets;
- Risku un drošības jautājumi aktualizēšana, apdrošināšana;
- Kvalitātes standarti - visiem vienādi un skaidri;
- **Pacients - iedzīvotājs ir sistēmas centrā, pacientu apmierinātība un sabiedrības veselība ir rādītājs sistēmas darbībai;**
- Ārstniecības personāla motivēšana;
- Primārās aprūpes lomas stiprināšana.



Pacientu Ombuds

ledzīvotāju veselība un veselības
aprūpes sistēma nav tikai Veselības
ministrijas atbildība.

Lai veselība kļūst par valsts
pamatu un izglītības pamanāmu
sastāvdaļu!



Pacientu Ombuds



Ārstniecības
personas



Pacients



Informēšana
Vidutājība
Pētniecība
Ekspertīze
Sadarbība



Veselības
aprūpes
sistēma



Sadarbība labākai kvalitātei

Hipokrāta iela 2, Rīga, LV - 1038
Stacionāra "Gailezers" Plānveida
uzņemšanas 106.kabinets
e-pasts: ombuds@pacientuombuds.lv
mob.tel.: +371 28646268