



Nacionālais veselības
dienests

Iedzīvotāju apkalpošanas apmierinātības pētījums NVD, 2018

Pirmdiena, 2019. gada 25. februāris



Nacionālais veselības
dienests

Pētījuma metodika, 2018

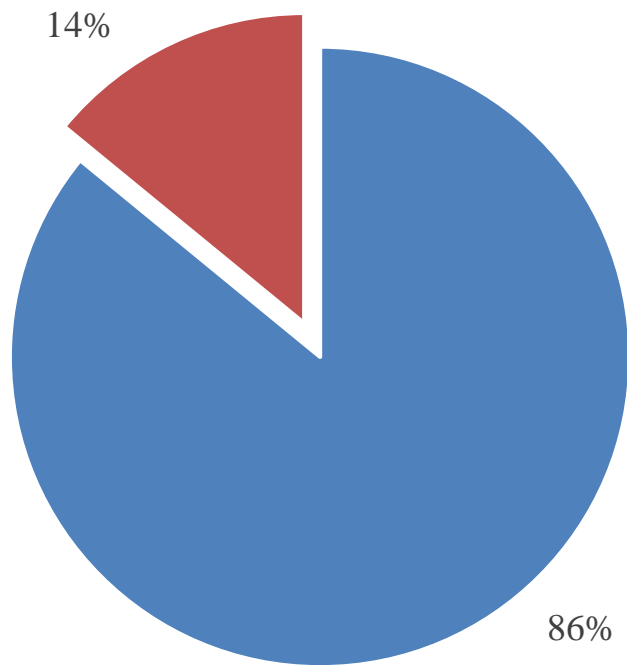
1. Pētījuma mērķis:
 - Iegūt Klientu apmierinātības līmeni;
2. Mērķa grupa:
 - NVD pakalpojumu saņēmēji - iedzīvotāji;
3. Informācijas ieguve:
 - anketēšana;
4. Pētījuma veikšanas laiks:
 - 11.- 28.12.2018;
5. Teritorija:
 - klātienē Rīgā un teritoriālās nodaļās,
 - aptaujas rīkā www.visidati.lv;
6. Datu apkopšanai tika izmantota datu statistiskās analīzes (matemātiskās statistikas) metode.



Nacionālais veselības dienests

Respondentu atsaucība, 2018

Anketas aizpildīšanas vieta kopumā



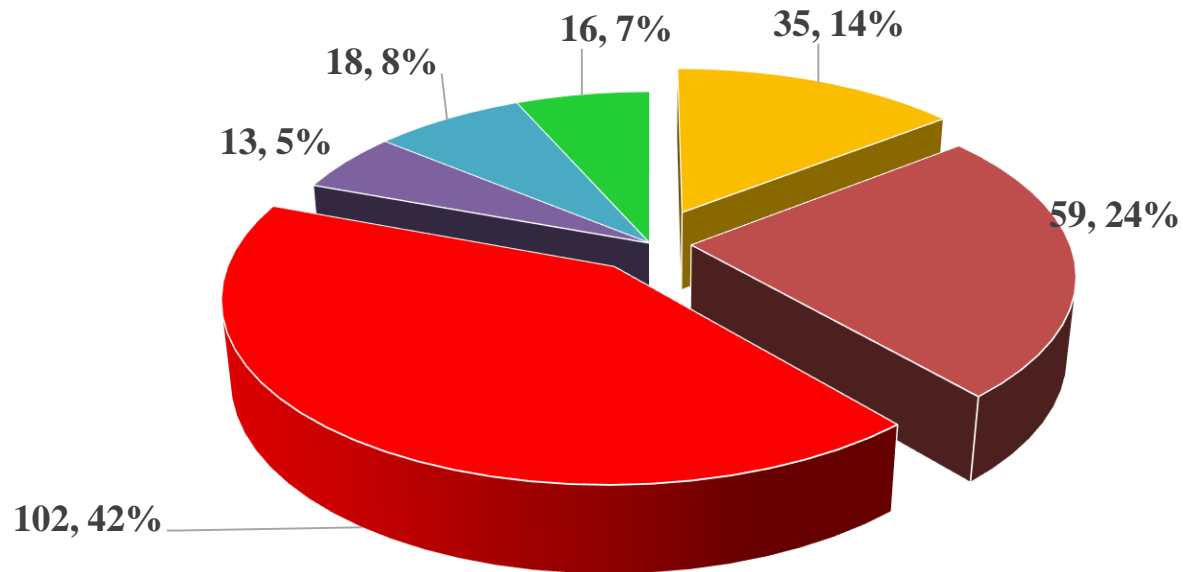
■ Klātienē ■ Internetā



Nacionālais veselības dienests

Kā Jūs uzzinājāt par Nacionālā veselības dienesta (NVD) sniegto pakalpojumu?

(EVAK apdrošināšana, bezmaksas informatīvā tālruņa 80001234 konsultācija u.c.)



■ NVD tīmekļa vietnē www.vmnvd.gov.lv

■ Ģimenes loceklis/paziņa ieteica

■ Cits

■ No pieejamās informācijas internetā

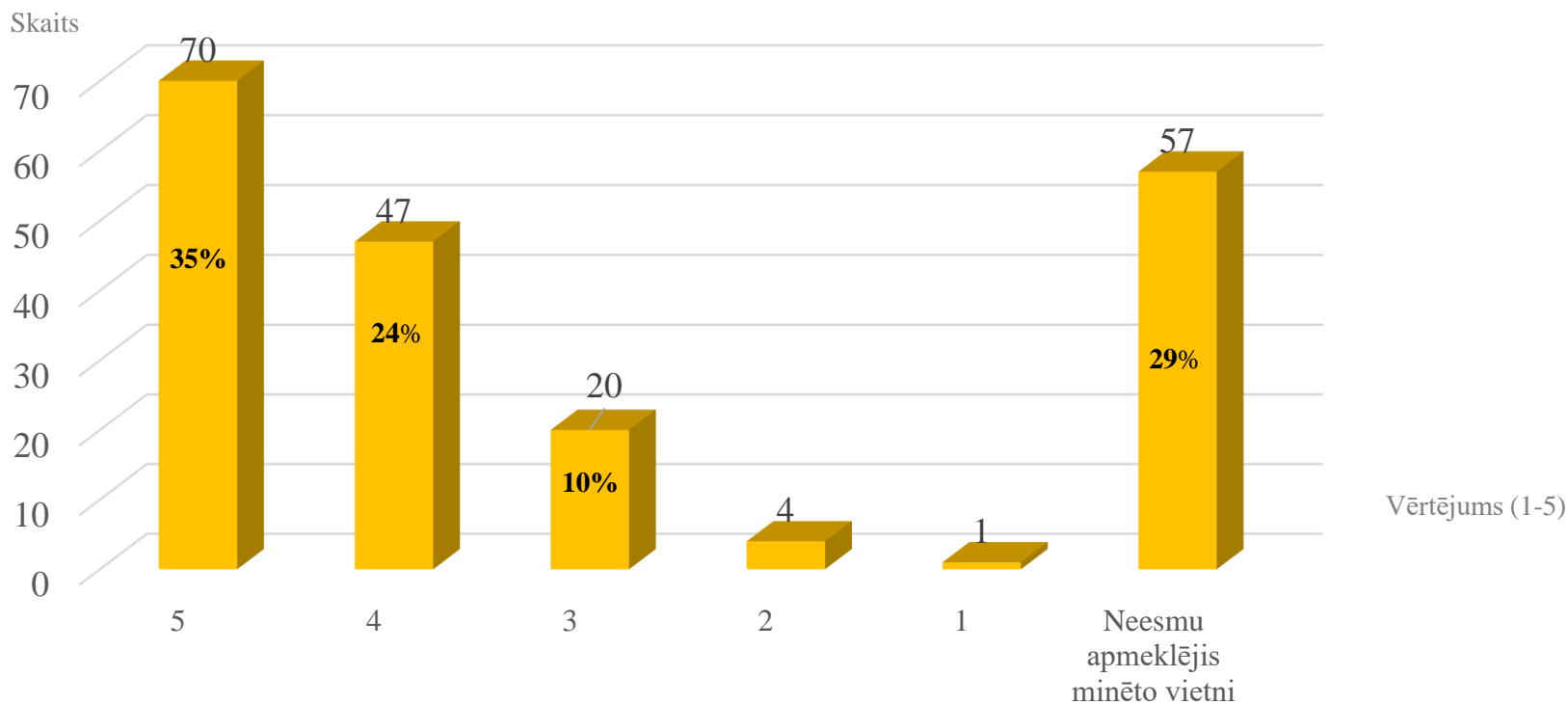
■ Ārstniecības iestādē

■ Nav atbildes



Nacionālais veselības dienests

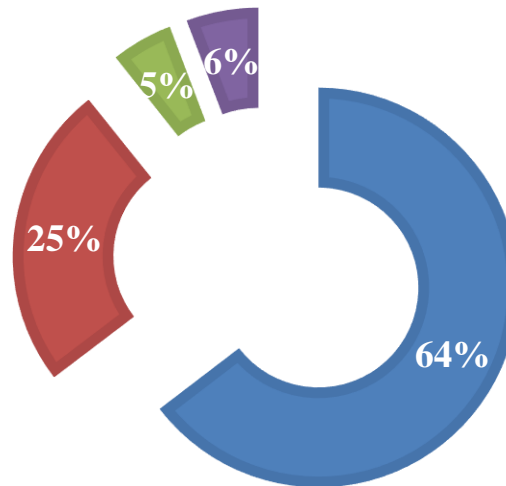
Tīmekļa vietnes www.vmnvd.gov.lv saprotamība un uztvere, 2018





Nacionālais veselības
dienests

Kādu pakalpojuma saņemšanas veidu Jūs labprāt izvēlaties?, 2018

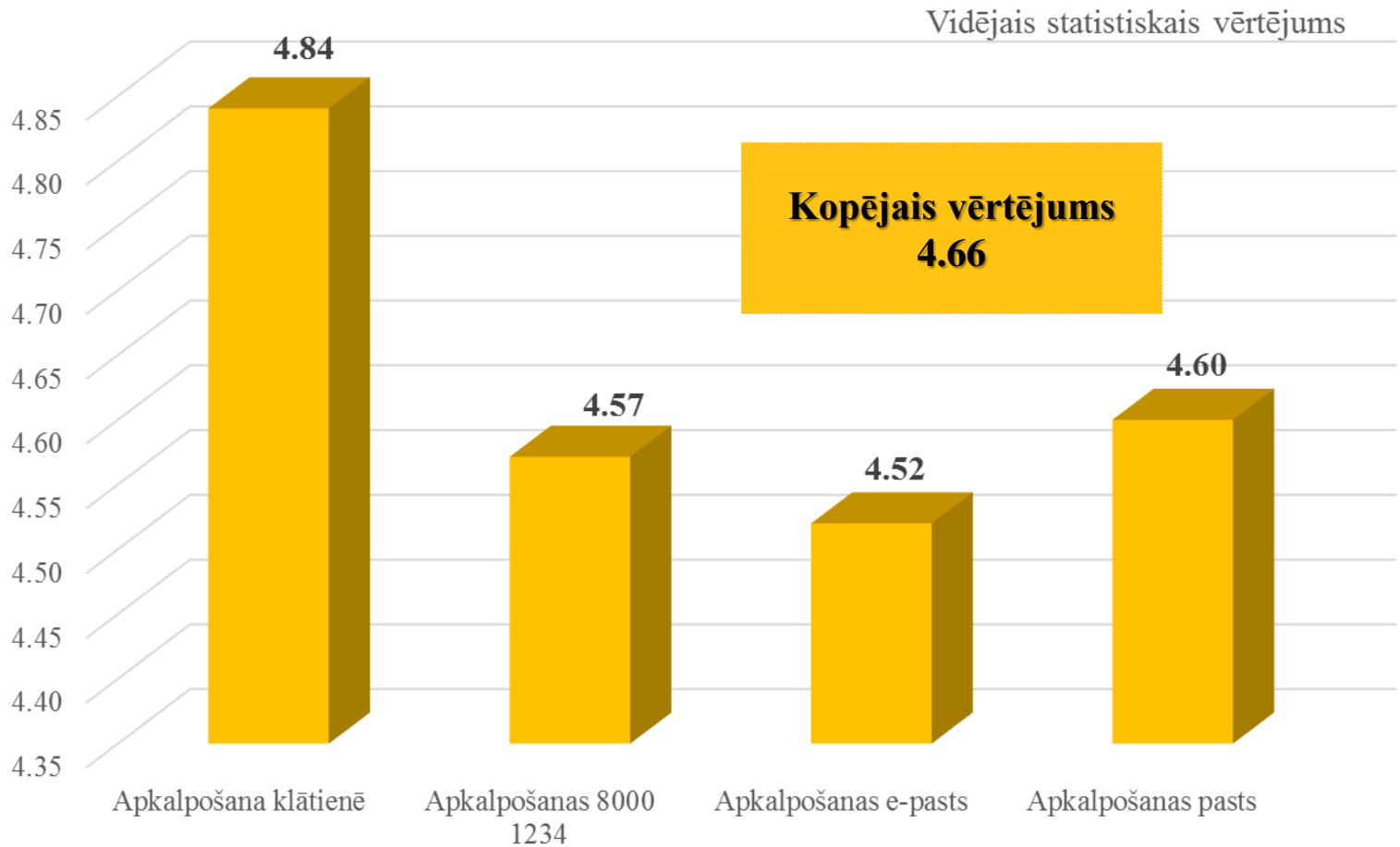


■ Klātienē ■ Attālināti (telefoniski, e-pastā) ■ Pa pastu ■ Nav atbildes



Nacionālais veselības dienests

NVD klientu apkalpošanas vērtējums 5 ballu skalā, 2018





Nacionālais veselības dienests

Vai Jūs ieteiktu NVD pakalpojumus citiem?

Latvija, kopumā

